

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT LES ENGAGEMENTS DE MPAIC

MONOD-PIGUET + ASSOCIÉS Ingénieurs Conseils SA, Planificateurs généraux répond, par l'engagement de ses équipes stables, performantes et polyvalentes, aux exigences, toujours accrues, de ses clients dans un contexte économique caractérisé par la globalisation des marchés, les évolutions techniques permanentes, les développements des méthodes et des matériaux. Elle a pour engagements :

- **Engagement 1** : La qualité des prestations fournies en termes de recherche et compréhension des objectifs et besoins du client, de conception innovante d'un objet évolutif et moderne, d'optimisation des critères coûts et délais, de garantie de la conformité et de bienfaisance de l'exécution de l'objet, de maîtrise de l'évolution de l'objet, dans un parfait respect de l'environnement.
- **Engagement 2** : La satisfaction du client en termes de conformité finale de l'objet avec les objectifs et besoins du client, de maîtrise des coûts budgétés, des délais prescrits, du niveau de performance attendu.
- **Engagement 3** : La rentabilité interne par la définition claire des tâches et prestations nécessaires à la maîtrise des critères ci-dessus, la conformité des prestations exécutées avec les prestations contractuelles, l'optimisation de la rentabilité par le bilan de l'expérience acquise par l'apport d'autres objets similaires.
- **Engagement 4** : La formation générale ou induite par le maintien des niveaux des connaissances, l'adaptation aux nouvelles normes, lois, directives et règlements, l'évolution vers de nouvelles prestations suscitées par le développement de nouveaux marchés, par de nouvelles technologies.
- **Engagement 5** : La gestion de la qualité en termes d'optimisation du système qualité par un mécanisme de type qualité totale dont les vecteurs sont, les non-conformités et les actions correctives ou préventives qui en découlent, les audits périodiques de qualité interne, la formation continue, les revues de direction, les indicateurs qualité.
- **Engagement 6** : L'approche, dans la réalisation de toutes nos prestations, intégrant le respect de l'environnement dans les domaines Eau - Air - Terre, biodiversité et protection du paysage, en favorisant l'utilisation de matériaux recyclés et de matériaux écologiques, dans le respect des lois et règlements en vigueur.